Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf Het Elfenbankje

De Wende Overasselt

1. Inleiding 3
2. Grote risico's 4
2.1 Fysieke risico's 4
2.2 Sociale veiligheid 6
2.3 Gezondheid 8
3. Kleine risico's 8
4. Evaluatie en implementatie van het beleid 9

1. Inleiding

Voor u ligt het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van kinderdagverblijf het Elfenbankje. We beschrijven hierin de risico's binnen onze organisatie en onze afspraken en handelswijze om deze risico's zo klein mogelijk te maken.

Achtereenvolgens worden besproken de grote risico's, de kleine risico's en de wijze waarop we dit beleid in onze organisatie borgen. In ons protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' is uitgebreider te lezen hoe wij omgaan met risico's binnen de sociale veiligheid. Hierin zijn ook een aantal bijlagen opgenomen, waar we naar verwijzen in dit document.

2. Grote risico’s

In dit hoofdstuk bespreken we de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen, wat we er aan doen om deze risico’s te voorkomen en geven aan hoe we handelen als de situatie zich toch voordoet. We maken onderscheid tussen fysieke risico’s, sociale veiligheid en gezondheid.

2.1 Fysieke risico’s

Vallen van grote hoogte

Als het kind valt van een hoogte groter dan het eigen lichaam spreken we van ‘vallen van grote hoogte’. Onze ruimte is zo ingericht dat de kinderen nergens op kunnen klimmen van een dergelijke hoogte. De medewerkers kunnen goed overzicht houden op de kinderen in onze binnenruimtes. Verschonen gebeurt op een veilig ingericht verschoonstation, met alles binnen handbereik. Een medewerker houdt altijd fysiek contact met het kind dat verschoond wordt. Kinderen klimmen op de buitenspeelplaats in principe ook niet hoger dan de eigen lichaamshoogte. De speeltoestellen op ons terrein zijn aangepast aan de jonge leeftijd van onze doelgroep. We kiezen er bewust voor kinderen niet te helpen op speeltoestellen. Als het kind gaat vertrouwen op een volwassene die het opvangt, werkt dit gevaarlijke situaties in de hand.

- Als een kind van grote hoogte valt bellen wij altijd 112. Al onze medewerkers hebben een actueel EHBO certificaat en hebben instructie gehad betreffende het leggen van een kind in de stabiele zijligging of reanimeren. We houden rekening met de mogelijkheid van nek- en wervelletsel of een botbreuk en het belang hierbij het kind zoveel mogelijk in dezelfde houding te laten liggen.

Verstikking

Een ernstige luchtweg belemmering voorkomen we door ronde vormen weg te snijden uit voeding en ons speelgoed met een kritische blik te bekijken alvorens het in de groepsruimte te brengen. We maken de kinderen er bewust van eten goed te blijven doorslikken en niet te verzamelen in de mond. Onze eetmomenten zijn rustig, de kinderen zitten en er worden geen andere activiteiten aangeboden tijdens het eten.

- Bij een ernstige luchtweg belemmering belt de medewerker 112 en volgt de instructies van de meldkamer. Al onze medewerkers hebben een actueel EHBO certificaat en hebben instructie gehad betreffende het geven van buikstoten en slagen tussen de schouderbladen bij baby’s en kinderen om de luchtweg vrij te krijgen.

Vergiftiging

Schoonmaakmiddelen hebben een vaste veilige plek, worden alleen gebruikt door medewerkers en gelijk weer weggezet. Binnen onze visie past het dat kinderen meehelpen met schoonmaken, maar dit gebeurd enkel met water. Medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om gevaarlijke middelen buiten bereik van kinderen te houden.

- Bij klachten als ademnood, stuipen of bewusteloosheid bellen wij 112 en volgen de instructies van de meldkamer.

Verbranding

Medewerkers houden hete dranken buiten bereik van kinderen en lopen hier niet mee rond. Hapjes en flessen worden door de medewerkers buiten bereik van de kinderen warm gemaakt. De oven is op hoogte geplaatst. Er worden binnen geen open kaarsen gebrand. Bij het eten wordt er een waxine lichtje in afgesloten lantaarntje gebrand. Dit wordt uitgeblazen als het eerste kind van tafel gaat. Kinderen worden met felle zon ingesmeerd met zonnebrandcreme (in overleg met ouders /verzorgers). Kinderen spelen niet lange tijd in de open zon, er zijn schaduwrijke plekken buiten.

- Bij een ernstige verbranding geldt: water, de rest komt later. Bij voorkeur lauw stromend water, kind ontdoen van eventuele kleding. Vervolgens 112 bellen en instructies van de meldkamer volgen.

Verdrinking

In de zomer kan er buiten in een badje worden gespeeld. Hierbij is altijd toezicht aanwezig. Bij een (bijna)verdrinking bellen wij 112 en volgen de instructies van de meldkamer. Al onze medewerkers hebben een actueel EHBO certificaat en hebben instructie gehad betreffende het leggen van een kind in de stabiele zijligging of reanimeren.

Bloedende wonden

Alleen medewerkers gebruiken messen, deze worden na gebruik, opgeruimd op een veilige plek, buiten het bereik van de kinderen. Onze ruimtes zijn veilig ingericht zonder uitstekende of losse delen en er wordt binnen rustig gelopen. Onze buitenspeelplaats is veilig en overzichtelijk. Er wordt ook op een andere plekken op het terrein gespeeld. Medewerkers weten hoe zij een speelplek kunnen beoordelen op veiligheid. Zo moeten zij goed overzicht hebben op de kinderen en de plek inspecteren op risico’s. We betrekken de kinderen hierbij: samen bekijken en bespreken we risico’s om ook zo de bewustwording van veilig spelen bij de kinderen te vergroten.

- Bij een actieve of ernstige bloeding houden we direct met de handen de wond dicht en bellen we 112, we volgen verdere instructies van de meldkamer. Bij een wat kleinere maar toch serieuze wond dekken we af (met een ‘niet verklevend gaasompres’ en eventueel een drukverband), ringen en armbanden gaan af en het kind wordt (zo mogelijk door de ouders) naar de huisarts gebracht.

Achterwacht

Er is altijd een achterwacht aanwezig die in noodgevallen bereikbaar is en in (minder dan) 15 minuten ter plaatse kan zijn. De achterwacht van het Elfenbankje is Woonzorg de Wende. Het telefoonnummer staat op het whiteboard in de groep en ook in de groepstelefoon.

Drie-uursregeling

Bij een kleine groep, waar gewerkt mag worden met één medewerker volgens de beroepskracht-kind ratio, voldoen wij de hele dag aan deze norm.

Als de groep groter is en er gewerkt wordt met twee leidsters, zijn er drie uur de op dag dat wij niet aan de beroepskracht-kind ratio voldoen. Van 7.30-8.30, van 13.00-14.00 en van 16.30-17.30.

2.2 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Men kan onderscheid maken tussen drie verschillende situaties:

1. Huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie
2. Geweld- of zedendelict door een medewerker
3. Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Deze drie situaties vragen om een verschillende aanpak die wij beschrijven in ons protocol ‘kindermishandeling en huiselijk geweld’. Het is een versie van het protocol dat de brancheverenigingen opstelde, specifiek voor onze situatie. Hierin staat ook de Meldcode en het Afwegingskader, waar we als kinderopvang verplicht zijn mee te werken.

Al onze medewerkers hebben VOG en door een gedragscode (bijlage 2 in protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag) werken wij binnen onze organisatie aan een veilig en professioneel klimaat. We spreken elkaar aan op opmerkelijk gedrag of kleine overschrijdingen. We werken in een open, reflectieve sfeer, waarin feedback op elkaars handelen wordt gerespecteerd en opgepakt. Medewerkers en stagiaires kennen de gedragscode en handelen hiernaar.

Jaarlijks worden de definities van grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en huiselijk geweld en de signalen hiervan besproken in een teambijeenkomst. We zijn alert op (veranderend) gedrag van kinderen. Ondersteunend hierbij is de ‘Signalenlijst kindermishandeling 0-4 jaar’ (bijlage 1 in protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag) en ‘Verschillende vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld’ (bijlage 4 in protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag).

We hebben een aandachtsfunctionaris (Sanne van de Wardt) wiens taak het is op de hoogte te zijn van hoe wettelijk juist te handelen bij grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij ondersteunt collega’s in de praktijk en houdt het team op de hoogte betreffende de manier van werken bij (een vermoeden) van kindermishandeling.

In onze omgangsnormen respecteren we elkaars grenzen en stimuleren we de kinderen deze aan te geven. Het ene kind wil bijvoorbeeld graag een knuffel, het andere liever een hand van de medewerker, bij het gedag zeggen. In onze activiteiten kiezen wij voor veel bewegingsaanbod, waarin kinderen hun lichaam leren kennen. Met een goed lichaamsbewustzijn kunnen kinderen ook steeds beter voelen: dit is mijn lichaam, hier zijn de grenzen van mijn lichaam, dit vind ik prettig en dit niet.

We werken met het vier-ogen-principe. Dit betekent dat we er voor zorgen dat er altijd een volwassene kan meekijken of meeluisteren met de medewerker die op de groep staat. Dit borgen we door:

- Inrichting

Onze speel- en werkruimte is een geheel en in één oogopslag goed te overzien. Er zijn aan drie kanten ramen, zodat er van buitenaf goed zicht is.

Er zijn drie ruimtes die wel een deur hebben; de slaapruimte, het medewerkerstoilet en de badkamer. De badkamer is op slot en er is een protocol voor veilig gebruik.

Het medewerkerstoilet is goed zichtbaar in de ruimte. De slaapruimte grenst direct aan de speelruimte.

- (Camera)Toezicht

Structureel werken wij met twee medewerkers op de groep, hierdoor is er zicht op elkaars handelen.

Er is een cameraverbinding van de slaapkamer van het kinderdagverblijf naar de keuken van de woonzorg. Omdat we structureel met twee medewerkers werken is deze cameraverbinding is in het algemeen niet nodig.

Op dagen dat een PM'er alleen op de groep staat wordt de cameraverbinding geactiveerd. Gedurende die dagen komen andere volwassenen/de houder op onverwachtse momenten kijken op de groep.

Vermissing

Kinderen zijn in principe in de groepsruimte, die zij niet zelfstandig kunnen verlaten (de deurklinken zijn omhoog gedraaid). Als zij de groepsruimte verlaten om bijvoorbeeld buiten te spelen, doen zij dit in de groep onder begeleiding van de medewerker. Als wij bij onze oudere bewoners op bezoek gaan (hetzelfde terrein), gaan we als groep, onder leiding van een medewerker. Ook bij kleine uitstapjes in de nabije omgeving of wandelen op het eigen terrein zijn de kinderen altijd onder begeleiding van een medewerker. Wij hebben een vermissingsprotocol om ervoor te zorgen dat we adequaat handelen in het geval van een vermissing.

Bezoek woonzorg

Een of twee keer per week bezoeken we Woonzorg de Wende. De ouderen die hier wonen, hebben een psycho-geriatrische zorgvraag en kunnen onvoorspelbaar zijn. Om vervelende situaties te voorkomen hebben we de volgende afspraken:

-Kinderen wordt nooit zomaar opgepakt door medewerkers of bewoners van Woonzorg de Wende, omdat we het initatief tot contact vanuit de kinderen laten komen.

-Één van de medewerkers van Woonzorg de Wende is aanwezig bij het bezoek van het Elfenbankje.

-De aanwezige medewerker van Woonzorg de Wende is alert op de bewoners en of zij het bezoek nog als prettig ervaren. Zo nodig neemt de medewerker een passende beslissing, in overleg met de medewerker van de het Elfenbankje. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat het bezoek eerder wordt afgebroken of dat een van de bewoners tijdelijk ergens anders gaat zitten.

2.3 Gezondheid

Hygiëne

Op het Elfenbankje zijn de ruimtes zo gebouwd en ingericht dat ze goed schoon te houden zijn. We werken we met een vast schoonmaakschema.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij een goede persoonlijke hygiëne hebben. Jaarlijks wordt dit binnen een teambijeenkomst besproken.

In onze ruimtes hebben wij goede ventilatiemogelijkheden. Standaard wordt er gelucht als de kinderen buitenspelen. We zijn alert op de binnentemperatuur.

Voedselveiligheid

Wij werken volgens de 'Hygiënecode voor kleine instellingen', dit is een apart document waarin staat hoe de voedselveiligheid wordt vormgegeven. Door veilig om te gaan met eten, voorkomen we dat medewerkers of kinderen ziek worden. We organiseren de voedselvoorziening zo, dat we de risico's op ziekte verminderen. Deze code wordt jaarlijks behandeld in een van onze teambijeenkomsten.

De bereiding van flessenvoeding en het gebruik van moedermelk gaat gepaard met risico's die bijzondere aandacht vereisen. We werken met werkinstructies voor het bewaren en opwarmen van flessenvoeding en moedermelk die in de groepsruimte aanwezig zijn.

Buitenruimte

De zandbak is afgedekt met een vochtdoorlatende dekking. Er wordt niet gegeten in de zandbak.

Medisch handelen

Kinderen hebben soms medische zorg nodig tijdens het verblijf op het Elfenbankje. De aanwezige medewerkers zijn op de hoogte hoe te handelen en weten hoe hygiënisch te werken. Ook betreffende juiste gebruik van thermometer, huid- en wondverzorging en de risico's van bijten en bloed krijgen onze medewerkers jaarlijks informatie en instructie tijdens een teambijeenkomst.

Sommige kinderen hebben speciale medische handelingen nodig, bijvoorbeeld een vingerprik om de bloedsuiker te bepalen. De medewerkers mogen dit doen na een goede instructie en oefening. Dit geldt ook voor medicijnen. Hierover worden de afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden schriftelijk vastgelegd.

3. Kleine risico's

Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's zoals struikelen, tegen elkaar aan botsen of vallen. Door het aangaan van activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding, worden kinderen zelfverzekerder en vaardiger in het gebruik van hun lichaam. Hierdoor krijgen ze minder snel ongelukken. In het zoeken naar het

niveau van risicovol spel houden we rekening met ieder individueel kind: we weten als medewerker wat voor wie een uitdaging is. Risicovol spel gaat alleen als er duidelijke afspraken zijn gemaakt. We besteden aandacht aan onze buitenspeelregels met de kinderen. Als medewerkers moedigen we aan, houden afstand en waarschuwen niet te snel. We volgen hierbij de adviezen over Risicovol Spelen van VeiligheidNL. Hierover is meer beschreven in ons Beleid Buitenspelen.

4. Evaluatie en implementatie van het beleid

Dit beleid is opgesteld door de directie en wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast op de website. Bij veranderingen op relevante onderwerpen (waar ouders adviesrecht op hebben) wordt vooraf middels alternatieve ouderraadpleging advies ingewonnen.

Elke medewerker (en stagiaire) die bij ons komt werken wordt op de hoogte gebracht van het beleid en jaarlijks komen de afspraken betreffende verschillende onderwerpen terug in onze teambijeenkomsten. De onderwerpen in de teambijeenkomst zijn vastgelegd in ons kwaliteitssysteem, er zijn zes teambijeenkomsten per jaar.

Tijdens de teambijeenkomsten worden relevante onderwerpen besproken en evalueren we voorvallen uit de praktijk. Het beleid wordt hierop zo nodig herzien of aangepast. Zo ontstaat er een actueel, breed gedragen visie en handelingswijze betreffende risico’s binnen onze instelling.

De directie heeft zes overlegmomenten per jaar. Daarin wordt het beleid geactualiseerd.

Pedagogisch medewerkers hebben een signaalfunctie voor situaties die mogelijk schadelijk zijn voor de gezondheid of veiligheid van de kinderen. We verwachten van al onze medewerkers dat zij in situaties die een risico kunnen vormen, direct actie ondernemen en/of directie op de hoogte stellen. Directie is verplicht om reeële onveilige situaties zo snel mogelijk in orde te maken. Aan dit onderwerp geven we binnen elke teambijeenkomst aandacht.